

FAME RESIDENCE KEMER

2025 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

POLİTİKALAR

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM POLİTİKASI

Fame Residence Kemer Otel olarak, Faaliyetlerimizi yürütürken, kaynaklarımızı verimli ve tasarruflu kullanıyor, çevreye zarar vermemek için atıklarımızı “doğaya saygı” ilkesiyle, değerlendiriyoruz. Otel çalışanlarımızın haklarının korunması, sağlık ve güvenlikleri için gereklerin sağlanmasını önemsiyoruz. Ulusal ve Uluslararası işçi hakları ve yasalarına uygun olarak personel çalıştırıyoruz.

Çocukların, haklarının korunması, sömürüye engel olunması için, gerekli politikayı oluşturuyor ve destekliyoruz. Yerel yönetimle işbirliği içinde hareket ederek ve toplumsal sorunların çözümünde yer alarak, turizmde, sürdürülebilirliğin sağlanmasına katkı sağlayacağımıza inanıyoruz.

Misafirlerimizi memnun etmek, çalışanlarımız ve bizimle birlikte çalışanlar için, güvenli bir çalışma ortamı yaratmak amacındayız. Personelimizin eğitimine ve gelişimine önem veriyor, hizmetimizi sürekli değerlendiriyoruz, bu sayede başarılı olabileceğimize inanıyoruz.

Yasalara ve kalite yönetim sistemlerinin şartlarına uygun olarak, sistemimizi yürütüyor, taahhütlerimizi yerine getiriyor ve sürekli gelişimi hedefliyoruz. Tesisimizi işletmekte olduğumuz bölgeye, katkı sağlamanın yolunun; verdiğimiz kaliteli hizmet ile ekonomik büyümenin parçası olmak, doğaya saygılı işletme prensibiyle, yerel halka ve turizme değer katarak, turist geliri yaratmak ve iş istihdamı vasıtasıyla fayda sağlamaktır.

Ülkemizi en iyi şekilde temsil eden, personelimizin ve tedarikçilerimizin her daim çalışmak isteyeceği, sürekli gelişimi kendine hedef olarak koyan, güvenilir bir otelcilik markası haline gelmek için “Tüm personelimizle bu politikayı benimseyerek, çalışmalarımızı bu çerçevede gerçekleştirmekte kararlıyız”.

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

Fame Residence Kemer Hotel olarak; sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;

Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiketlerine/sertifikalarına sahip olmasına,

Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,

Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasalarına uyuyor olmasına,

Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,

Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. Alternatifleri sunmalarına,

Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,

Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına, Adil ticareti benimsiyor olmasına,

Önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

Tüm ekibimle bu politikayı benimsiyor ve uygulanması için gereken kararlılığı ve desteği vereceğimi taahhüt ediyoruz.

KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

Bizler Fame Residence Kemer Hotel olarak işletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.

Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.

Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.

Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.

Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.

Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.

İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.

Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.

Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

Tüm ekibimle bu politikayı benimsiyor ve uygulanması için gereken kararlılığı ve desteği vereceğimi taahhüt ediyoruz.

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Bizler Fame Residence Kemer Otel ailesi olarak;

Çocuk haklarına saygı duyuyoruz ve çocukları bütün sömürü türlerine karşı korumak için gerekli tedbirleri alıyoruz.

Çocukların korunmaya ve bakıma muhtaç hale gelmesini önleyici programları destekliyoruz.

Suçla karışmış ya da kendilerine karşı suç işlenmiş çocukların topluma kazandırılmasının sağlayacak kurum ve kuruluşlara destek oluyoruz.

Personelimize çocuk koruma ile ilgili eğitimler düzenliyoruz.

Bulunduğumuz ortamda çocuk korumaya yönelik her türlü organizasyon ve etkinliklere destek oluyoruz.

Çocuklarla ilgili tüm şüpheli eylemlerin, yerel yetkililere ve ilgili kuruluşlara raporlanmasını sağlıyoruz.

Çocuğa hizmet veren tüm paydaşlarla işbirliği içerisinde, çocuğa karşı şiddetin önlenmesine yönelik toplumsal bilinç ve duyarlılığı artırıcı aktivitelerde bulunuyoruz.

Tüm ekibimle bu politikayı benimsiyor ve uygulanması için gereken kararlılığı ve desteği vereceğimi taahhüt ediyoruz.

ATIK YÖNETİMİ

- Fame Residence olarak, uyguladığımız sıfır atık projesi ve atık yönetimi sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak ve atıklarımızı ayrıştırarak ve iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlayarak geri dönüştürülebilir atıkları dönüştürerek geri kazanmaktır.
- Misafirlerimize otellerimizde uyguladığımız atık yönetim sistemi ile ilgili bilgilendirme yapmaya onları da atık miktarını azaltma ve oluşan atıkları ayrıştırma konusunda teşvik ediyoruz.
- Geri dönüşümlü atıkların ayrı toplanması ve geri dönüşüme kazandırılması için her bölüme (mutfak, sahil, havuz, lobi giriş vs.) her atık için ayrı bidonlar konulmuş ve personele konunun önemli olduğu sürekli vurgulanmaktadır.
- Ömrü biten yağların giderlere dökülmemesi konusunda personeller sıkça bilgilendirilmektedir. Yağ tutucular sayesinde atık yağlarımız toplanarak bertaraf edilmektedir. Kızartma yağları da atık yağ toplama alanında biriktirilerek bertarafı sağlanmaktadır.
- Rögarların yağ kapanına yönlendirilmesi sağlanarak, atık suyun daha temiz çıkması sağlanıp, kirlilik önlenmiştir.
- Sürdürülebilirlik bilgilendirme sayfalarımıza ulaşım için kağıt tüketimini azaltmak için QR kodlara ilgili bilgilendirmelerin PDF formatları tanımlanmıştır ve genel alanlara karekodlar yerleştirilmiştir.
(<https://guestranet.com/famekemer/guestranetappsayfalar.php?id=32&konum=>)
Sürdürülebilirlikle ilgili tasarruf/kültürel alanlar info TV'lerde gösterilmektedir.
- Tüm otellerimizin atık suları Atık Su Arıtma Tesislerine bağlıdır.
- Mavi kapaklarımızı mavi kapak kutularımızda toplayıp yıl sonunda Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği'ne teslim etmekteyiz.
- Eskimiş tekstil ürünleri lojmanlarımızda veya temizlik bezi olarak değerlendirilmektedir.
- Sahilde atık gruplarına göre doğada ne kadar sürede yok olduklarına dair çevre bilgilendirme panosu mevcuttur.



TEK KULLANIMLIK PLASTİK VE AMBALAJLI ÜRÜNLERİN AZALTILMASI

- Misafir odalarındaki banyo ve tuvaletlerde, genel alan tuvaletlerinde tekrar doldurulabilir sabunluklar kullanılmaktadır.
- Kağıt tüketimimizi azaltmak için yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapmaktayız.
- Kat temizliklerinde kullanılan deterjanlar doldurma dozaj sistemi kullanılmakta olup deterjan ambalaj atıklarını en aza indirmektedir.
- Ambalaj atığını azaltmak için küçük ve tek kullanımlık ürünler yerine kutu ve kova ürünler ve tekrar doldurulabilir ürünler daha sıklıkla tercih edilmektedir. (kutu meyve suları yerine postmixlerde büyük meyve suları, su sebilleri kullanımı, tek kullanımlık reçellerin tüketimini azaltması için dökme reçel-bal)
- Restorantta şişe su tüketimi azaltılması için sürahiler alınmıştır ve arıtmadan doldurularak masalara su servisi sağlanmıştır. Bu uygulama ile plastik şişe atığı oluşumunun önüne geçilmiştir.
- Sahilde kullanılan karton bardaklar yerine mika kahve bardakları alınmıştır.



FAME RESIDENCE® KEMER

- 2024'ten itibaren F&B içecek menüleri kağıt israfını önlemek için dijital olarak hazırlanıp QR kod ile misafirlere sunulmaya başlanmıştır.



TEHLİKELİ ATIKLAR

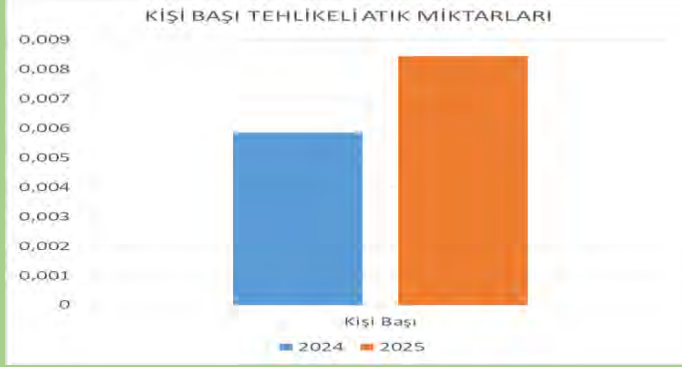
- Tehlikeli atıklar, insan sağlığına, çevreye ve diğer canlılara ciddi zararlar verebilecek kimyasal, fiziksel veya biyolojik özelliklere sahip atıklardır. Bu nedenle bu atıkların kontrollü bir şekilde toplanması, taşınması ve bertaraf edilmesi (zararsız hale getirilmesi) gerekir.
- Otelimizde Atıkların ayrıştırılması ve geri kazanımı sırasında gösterdiğimiz özenle 2025 yılında toplanan tıbbi atık ve tehlikeli atıklar ayrıştırılarak Bertaraf Tesislerine gönderilmiştir.
- Otellerimizde içinde kullanılan tüm yangın tüpleri ve endüstriyel soğuk hava odalarında ozon tabakasına zararlı CFC (Chlorofluorocarbon) gazları kullanılmamaktadır.

KİŞİ BAŞI ATIK MİKTARLARI



- 2024 yılına göre 2025 yılında tüm atık türlerinde ve total atık miktarlarında (kağıt atık, metal atık, plastik atık, cam atık, organik atık) azalma görülmüştür.

TEHLİKELİ ATIKLAR KİŞİ BAŞI MİKTARLARI



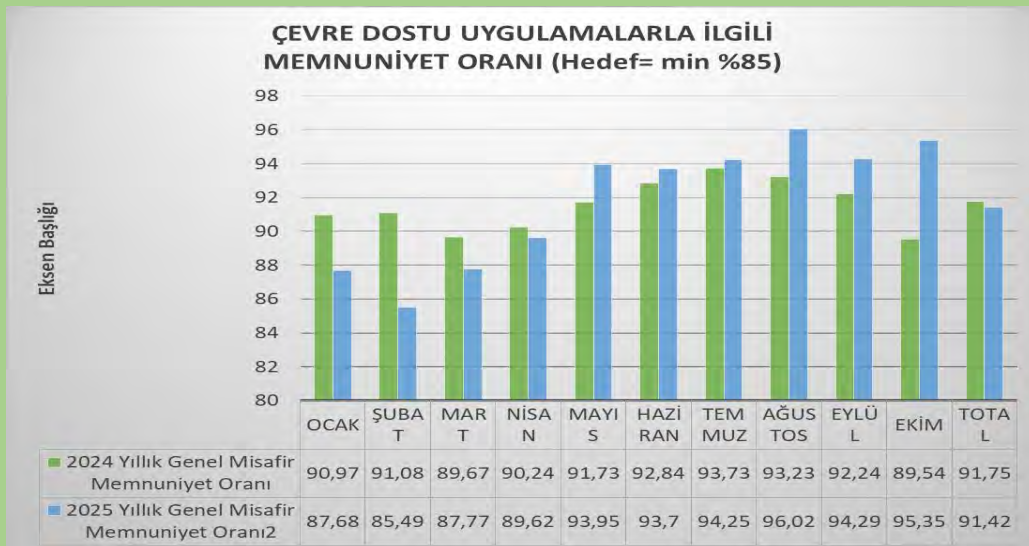
GIDA ATIĞINI AZALTMA

- 2024 yılında başlattığımız "Çöpsüz Gün" uygulaması kapsamında, personel yemekhanesinde çöp kutuları kaldırılmış ve tüm çalışanlarımızın yalnızca tüketebilecekleri miktarda yemek almaları konusunda bilgilendirmeler yapılmıştır. "Gıdamız Çöp Değildir" mottosuyla hayata geçirdiğimiz bu sistem, personelimizin sadece Çöpsüz Günlerde değil, diğer günlerde de tabağına ihtiyacı kadar yemek alma bilincini geliştirmesine katkıda bulunmuştur. Gıda israfını azaltmak amacıyla uygulanan bu yaklaşım, işletmemizde verimli sonuçlar doğurmuş ve sürdürülebilir bir tüketim alışkanlığı kazandırmıştır.
- 2024 yılından beri Kemer Belediyesi Mama Üretim Tesisine mama yapımı için gıda artıklarını günlük olarak gönderilmeye başlanmıştır. Halen daha tüm bu uygulamalarımız devam etmektedir.



ÇEVRE DOSTU UYGULAMALARIMIZ İLE İLGİLİ MÜŞTERİ DENEYİMİ

Misafirlerimize çevre anketleri sayesinde görüşlerini alıyoruz ve iyileştirme önerilerini değerlendiriyoruz. Önceki senelerde çevre anketleri kağıt üzerinden yapılırken; artık kağıt tüketimini azaltmak ve pratik, kullanışlı olması açısından elektronik ortamdan yapılmaktadır.





FAME RESIDENCE®
KEMER

ÇEVRE ETKİNLİKLERİ

Dünya Su Günü – Otelde Çocuklar ile Çiçek Dikimi 22.03.2025



Miniclub Geri Dönüşüm Etkinlikleri



Geri Dönüşüm Etkinlikleri



Karton kolilerden yılbaşı dekoru yapımı



Strafordan yılbaşı dekoru yapımı



Salça kutularından mavi kapak kutusu yapımı



Mavi kapaklar ve salça kutusundan atık pil kutusu yapımı



Atık cam şişe ve kavanozlardan personel yemekhanesine dekor yapımı



Tuvalet kağıdı rulosundan paskalya süsü yapımı

Ekokul Partnerimiz Ahu Aysal Anaokulu ile Sıfır Atık Etkinliği



Dünya Çevre Günü Etkinliği
Deniz Dibi ve Sahil Temizliği (Kemer Bld, TURMEPA, SKUT İşbirliği)



Dünya Çevre Günü Etkinliği – Geri Dönüşüm Sergisi





FAME RESIDENCE®
KEMER

Dünya Çevre Temizlik Günü Etkinliği
Kındılçeşme Sahil Temizliği



Dünya Hayvanları Koruma Günü
Mahallemizdeki Kedilere Mama Dağıtımı



Sahil Mıntıka Temizliği



ENERJİ YÖNETİMİ

- Elektrik tüketiminin takibi sayaçlar sayesinde sağlıklı bir şekilde yapılabilmektedir.
- 121 adet güneş paneli ile sıcak su üretimi yaparak enerjiden tasarruf sağlanmaktadır.

- Misafirlerimiz odayı terk ettikten sonra elektrik enerjisinin kesilmesini sağlayan sistem (otomasyon) kullanılmaktadır.
- Odalarda güneşlik ve kalın perdeler mevcut olup sıcaklık dengesi sağlanır. Odada misafir olmadığı durumda perdeler mutlaka kapalı tutularak odanın sıcaklık artışı önlenir.
- Odalar ve genel mahallerde kullanılan pencerelerde ısı yalıtımı amacıyla çift cam tercih edilmiştir.
- Otellerimizin odalarında kullanılan mini barlar ve televizyonlar düşük enerji tüketimlidir. Minibar dolap içerisinde muhafaza edilerek güneş ısısı gibi etkilerden etkilenip enerji verimliliği artırılmıştır.
- Saunalarda gereksiz enerji sarfiyatını engellemek amacıyla zaman kontrol paneli kullanılmaktadır.
- Bakım sözleşmeleri ile makinelerin düzenli bakımı sağlanmaktadır.
- Dış mekan aydınlatmalarında zaman saati kullanılır. Yaz kış saatlerine göre aydınlatma zamanları ayarlanır.
- Isıtma sistemi pompaları, hidrofor pompaları ve ana klima santrallerinde bulunan frekans invertörleri sayesinde elektrik tüketimi düşürülmektedir.
- Kapı girişlerinde hava perdesi, Merkezi system iklimlendirme, A sınıfı çamaşır makineleri ve klimalar, ejanşör cihazı kullanılmaktadır.
- Havaya fazla miktarda sera gazı veren ağır petrol kaynakları enerji olarak kullanılmamakta olup LNG kullanılmaktadır.
- Aydınlatma sistemlerimizin % 99'ünde Kompakt Floresan ampuller ve Ledli aydınlatma tercih edilmiştir.
- Soğutma ve havalandırmanın pencere açılması durumunda otomatik kapanma(switch) sistemi olmadığı için balkon kapılarına uyarı stickerları kullanılmıştır.
- Sürdürülebilir ulaşımı desteklemek için elektrikli araç şarj alanı mevcuttur.



ENERJİ KİMLİK BELGESİ



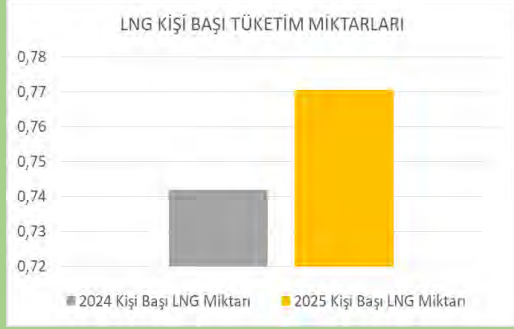
Enerji Performansı: B sınıfı

Sera Gazı Emisyonu: C sınıfı (Düşük)

Yenilenebilir Enerji Kullanım Oranı: %20,38

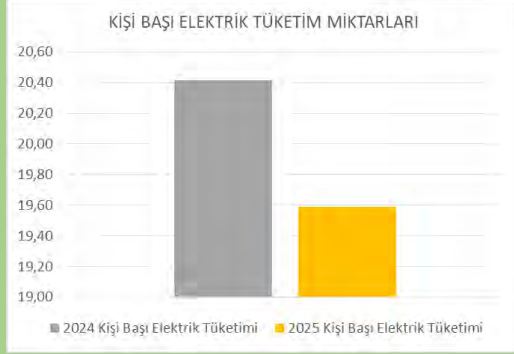
LNG TÜKETİMİ

2025 yılında kişi başı LNG tüketimi 2024 yılına oranla artış göstermiştir. Sebebi geceleminin 2024'e göre düşük olmasıdır. (Ekim dahil)



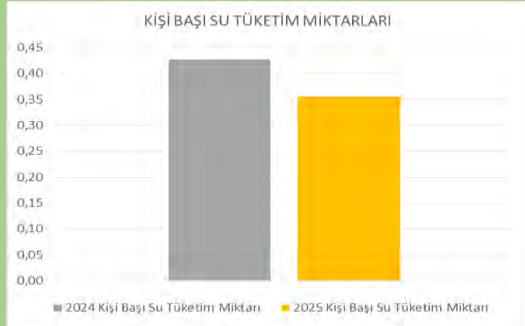
ELEKTRİK TÜKETİMİ

2025 yılında kişi başı elektrik tüketimi 2024 yılına oranla azalma göstermiştir. (Ekim dahil)



SU TÜKETİMİ

2025 yılında kişi başı su tüketimi 2024 yılına oranla azalma göstermiştir. (Ekim dahil)



SU YÖNETİMİ

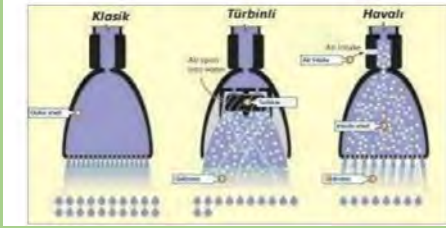
- Lavabolarda suyun tasarruflu kullanımı ve Su sızıntısı durumunda acilen otel yönetimine bildirilmesi gerektiğine dair stickerlar bulunmaktadır.
- Otelimiz %20 fiske ile, %80 damlama ile sulanmaktadır. Sulama sabaha karşı veya geceleri yapılır.
- Genel mekan tuvaletlerinde fotoselli pisuarlar mevcuttur.
- Sebze ve meyveler armatürden akan su yerine ozon makinesinde göllenmiş suda yıkanarak su israfını azaltılmaktadır.



FAME RESIDENCE® KEMER

- Bulaşık makinesini yarı dolu halde çalıştırılmamaktadır. Tam dolduğunda çalıştırılmaktadır. Böylece enerji, su ve deterjandan tasarruf edilir.
- Hava soğutmalı buz makineleri su soğutmalı makineye göre daha az su kullanır. 2 buz makinemiz de hava soğutmalıdır.
- Sıçrayan suyun havuz dışına gitmesini önlemek için havuz çevresinde kanal mevcuttur.
- Otellerin bahçelerine kuraklığa dayanıklı bitkilerin artırılması hedeflerimiz içerisinde.
- Odalarda havlu ve çarşaf değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleşmektedir. Misafir talebi olmaması durumunda 2 günde 1 değişim yapılır.
- Tüm oda ve genel alan armatürlerine perlatör takılmış olup su akışı sınırlandırılmıştır.
- Oda banyo lavabolarında düşük debili (5lt/dk) özel armatürler tercih edilmiştir.
- Oda duşlarında düşük debili (6 lt/dk) özel duş başlıkları tercih edilmiştir.
- Klozetlerde çift kademeli tasarruflu su sistemi bulunmaktadır. Sırayla 3 L ve 5 L tüketecek şekilde ayarlanmıştır.

✓ Suyu verimli kullanmak ve tüketmek için düşük akışlı duş başlıkları (1,9 ila 7,6 lt/dakika), lavabodaki düşük akışlı havalandırılmalı armatür başlıkları (el ve yüz yıkama için 0,95 lt/dakika-1,9 lt/dakika ve bulaşık yıkamada 8,33 lt/dakika) takılmışlardır.



Klasik tuvalet, 16 litre/sifon su tüketir



Yüksek verimli tuvalet 4 litre/sifon su tüketir



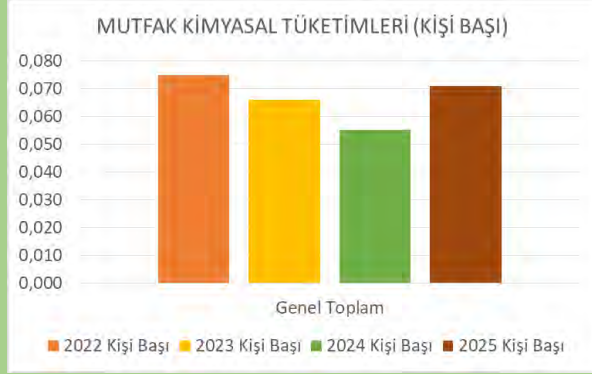
KİMYASAL KULLANIMI

- Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için firmalarla çalışmaktayız. Kimyasal kullanımı eğitimi ve **kimyasal döküntü tatbikatı** yaparak personellerimizi alınması gereken tedbirler konusunda eğitiyoruz.
- Kimyasal kullanmaksızın sebze ve meyveler ozon sistemi ile yıkanarak dezenfeksiyonu yapılmakta, böylece ozon suda artık bırakmadığından, atık suda kimyasal oranı düşmektedir.
- Departman kimyasal tüketimleri ay bazında takip edilerek, tüketim miktarı kontrol altına alınır ve yanlış kimyasal kullanımının önüne geçilir.
- Odalarda havlu ve çarşaf değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleşmektedir. Misafir talebi olmaması durumunda 2 günde 1 değişim yapılır. Çarşafların ve havluların günlük olarak değiştirilmemesi, günlük 30-35 litre temiz suyun kirletilmesini önler ve elektrik tüketimini azaltır.
- Sinek tutucu gibi doğal tedbirler ile ilaçlama kaynaklı kimyasal tüketimini azaltmaya çalışıyoruz.
- Kimyasal depolarımızda kimyasal muhafazasında tüm raflarda sızdırmaz tavalardan yararlanmaktayız. Bu şekilde kimyasalın herhangi bir şekilde dökülme / akma yoluyla su giderlerine ya da toprağa ulaşarak çevreyi kirletme riski azaltılmaktadır.
- Kat temizliklerinde kullanılan deterjanlar doldurma dozaj sistemi kullanılmakta olup deterjan ambalaj atıklarını en aza indirilmektedir.
- Mikrofiber bez kullanımı ile kimyasal kullanımı azaltılmaktadır.
- Havuzlarımızda uygun hijyenik uygulama için minimum miktarda kimyasal kullanan otomatik dozaj sistemleri kullanılmaktadır.



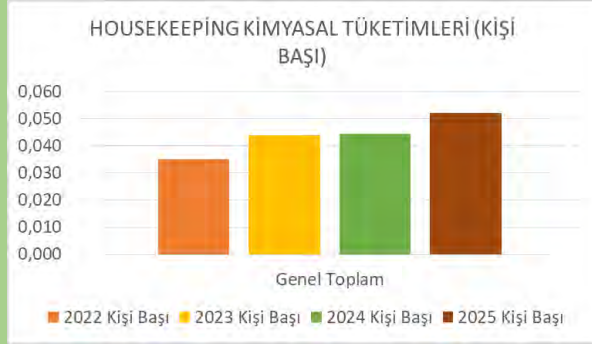
KİMYASAL TÜKETİM MİKTARLARI

Mutfak Kişi Başı Kimyasal Tüketimi



- 2025 yılında mutfak departmanının kişi başına düşen kimyasal tüketimi 2024 yılına oranla arttığı gözlenmiştir.

HK Kişi Başı Kimyasal Tüketimi



2025 yılında HK departmanının kişi başına düşen kimyasal tüketimi 2024 yılına göre artmıştır. (Bahçe gübreleri dahil edilmiştir.)

Teknik Kişi Başı Kimyasal Tüketimi



2025 yılında TS departmanının kişi başına düşen kimyasal tüketimi 2024 yılına oranla artış göstermiştir. (Boya ve tiner tüketimleri dahil edilmiştir.)

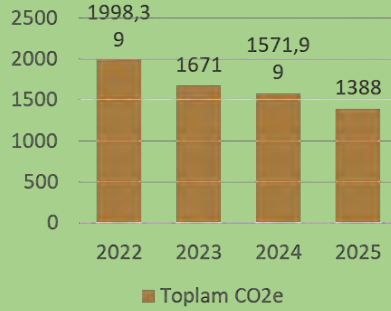
Kimyasal tüketimi verileri, Ocak-Eylül (dahil) aylarını kapsamaktadır. Genel olarak kimyasal tüketiminin artmış görünme sebebi ise bu sene kimyasal siparişlerinde çok sıkıntı yaşanmış olup fazladan sipariş edilip stok yapılmıştır.

KARBON AYAK İZİ

Karbon ayak izimizi düşürmek için çalışmalarımız;

- Enerji verimliliği yüksek, su tüketimi az cihazlar kullanmak, ısı yalıtımı
- Enerjiyi tekrar kullanmak (güneş ışığından sıcak su eldesi, ısı pompaları ile kış aylarında havuz ısıtılması vb.)
- Toplu taşımaya yönlendirmek.
- Ağaç dikimleri ve fidan bağışları
- Tasarruf eğitimleri
- Geri dönüşüme atık gönderilmesi
- Atıkları ayrıştırma ve atıkları azaltılma çalışmaları - Tek kullanımlık ürün kullanımı azaltılması
- Sürdürülebilir ve yerel tedarikçilerle çalışmak
- Su tüketimini azaltma çalışmaları
- Çevre dostu (eko etiketli) ürünler kullanımı

YILLARA GÖRE FAME RESIDENCE KEMER TOTAL KARBON AYAK İZİ



Satın Alma Prosedürümüz

4.5 Satınalma Verileri: Satın alınacak ürün veya hizmette aranan bilgiler şunlardır:

- Özellikler (Marka, Cins, Model, Teknik Özellikler)
- Özelliklere ait tolerans sınırları
- Ambalaj, etiket, taşıma ve saklama koşulları
- Tedarikçiye gönderilmesi gereken diğer teknik detaylar ve çizimler
- Miktar ve fiyatı
- ISO belgeleri (9001, 22000, 14001, 45001, 10002 vb.) CE belgeleri, İşletme Kayıt Belgesi, ithalat belgeleri, İthal ürün belgeleri, TAPDK, sürdürülebilirlik belgesi, ecolabel belgesi, çevre belgesi vb.

Tedarikçi Seçme ve Değerlendirme Prosedürümüz

Sezon içerisinde yeni bir tedarikçi ihtiyacı doğması halinde tedarikçi seçim ve değerlendirilmesi bu süreç basamağından başlanarak gerçekleştirilir.

Seçim kriterlerinde dikkat edilen hususlar:

- Mümkün ise, ithal mallar yerine yerel olarak yapılmış/üretilmiş mallar,
- Mümkün ise, hizmetler sağlamak için ulusal/çok uluslu şirketler yerine yerel şirketleri,
- Ürünleri satın alırken,
 - Geri dönüştürülmüş ürünlerden yapılanlar veya geri dönüştürülebilir olanlar.
 - Sürdürülebilir şekilde üretilmiş/sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış.
 - Adil Ticaret/Organik/FSC/MSC, vs.
 - Daha az ambalajla teslim edilen
 - Enerji ve su tasarrufu sağlayan
 - Çevre açısından sürdürülebilir

Olanlar tercih edilir.

- Tedarikçilerimize Sürdürülebilirlik politikamızı ve Sürdürülebilir Satın Alma politikamız yayımlandı. Aynı zamanda mevcut tedarikçilerimizden ekoetiket talebi yapılmıştır.

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA

- Fame Residence Kemer olarak, mallar, yiyecek, içecek, inşaat malzemeleri ve sarf malzemeleri dahil olmak üzere çevresel açıdan sürdürülebilir tedarikçiler ve ürünlere öncelik veren bir satın alma politikası benimsemektedir. A4 kağıtlarımız FSC belgesine sahip, poşet dosyalarımız eco-etiketlidir.
- Misafir odalarında bukletler yerine doldurulabilir ürünlere dönmeyi hedeflemekteyiz.
- Açık büfede tek kullanımlık reçeller yerine dökme reçeller tercih etmekteyiz.
- Paket meyve suları yerine postmix meyve suları ile atık oranını ciddi derecede azaltmaktayız.
- Ofislerimizde ekoetiketli kağıt, poşet dosya kullanılmaktadır.
- Misafir odalarında ve genel alanlarda karton bardak, tabak ve plastik çatal, bıçak ve pipet kullanımını en aza indirmiş bulunmaktayız.
- Sürdürülebilir inşaat malzemeleri; JOTUN, TURNA AHŞAP (FSC belgesi)

YEREL SATIN ALMA

- Otellerin yerel satın alma yapması, karbon ayak izini azaltmak açısından önemlidir çünkü yerel ürünler tercih edildiğinde, taşıma mesafesi ve dolayısıyla ulaşım sırasında açığa çıkan karbon emisyonları azalır. Bu, ithal ürünlerin taşınması için harcanan enerji ve yakıt miktarını düşürerek daha çevre dostu bir tedarik zinciri oluşturur. Ayrıca, yerel üreticilerin desteklenmesi bölgedeki ekonomik kalkınmaya katkı sağlar. Bu sayede oteller, daha sürdürülebilir bir işletme modeli oluştururken çevresel etkilerini de minimize eder.
- Tedarikçilerimizin yerellik oranını izlemekteyiz. Her sene yerel tedarikçi oranımızı arttırmak hedeflerimiz içerisinde mevcuttur.

Total yerel satın alma oranımız; %59,4

DOĞAL HAYATI KORUMA

- Deniz suyunun temizliği hem doğal yaşamı koruma hem de sürdürülebilir turizm kapsamında en büyük öncelik verdiğimiz konuların başında gelmektedir. İki otelimizde de Mavi Bayrak Ödülü bulunmaktadır.
- Misafirlerimize hayvanlara ve doğal yaşama zarar veren faaliyetlere katılmamaları konusunda bilgilendirici yazılar hazırlanmış olup bu yazıları QR kodumuzda bulunan «**Kültürel ve doğal alanlarda davranış kuralları**» içerisinde sunulmaktadır.
- Yaban hayatı koruma yazımız sürdürülebilirlik QR kodunun içine tanımlanmıştır.
- Otelimiz sınırları içerisinde gözlenebilecek canlılara ait bilgilendirmeler misafirlerimize QR kodlar içerisinde bulunmaktadır.
- Dünya Doğayı Koruma Vakfı (World Wide Fund for Nature)'a bağışlar yapılmaktadır.

İSTİLACI TÜRLER

- İstilacı türlerle ilgili kılavuz hazırlanmış olup personel yemekhanesinde QR kodlar ile personellerin bilgisine sunulmuştur.
- Pest kontrol çalışmaları ile istilacı türler uzaklaştırılır.



MİSAFİRİ TOPLU TAŞIMAYA YÖNLENDİRME

- Lobide ANTALYAKART uygulaması ve otobüsler hakkında bilgilendirme bulunmaktadır.
- Bisiklet olanağımız mevcuttur.
- Şehir merkezi için otobüslerin güzergah broşürü resepsiyonda mevcut olup dileyen misafirlerimize verilmektedir.
- Ayrıca önbüro ve misafir ilişkilerinden yardım istediklerinde ulaşım konusunda daha detaylı yardımcı olunmaktadır.



YAKIN ALAN BİLGİLENDİRME

- Lobide info board'da Kemer halk pazarı ve yerel faaliyetler hakkında misafirlere bilgilendirme afişleri sergilenir.
- Lobi'de Antalya ve Kemer bölgelerinin haritası bulunmaktadır. Talepte bulunan misafirlere bu broşürlerden verilmektedir.
- Misafirlerimiz, lobi çevresinde bulunan Sürdürülebilirlik QR kodlarımızı taratarak ile Antalya'nın kültürel ve doğal mirası , ANTALYA ŞEHİR PLANI hakkında bilgi edinebilir. Ayrıca bu QR kod içinde kültürel ve doğal alanlarda davranış kuralları hakkında bilgilendirmeler mevcuttur. Sahilde KEMER bölgesine ait bir harita mevcuttur.

[illegible]

KÜLTÜREL SUNUM

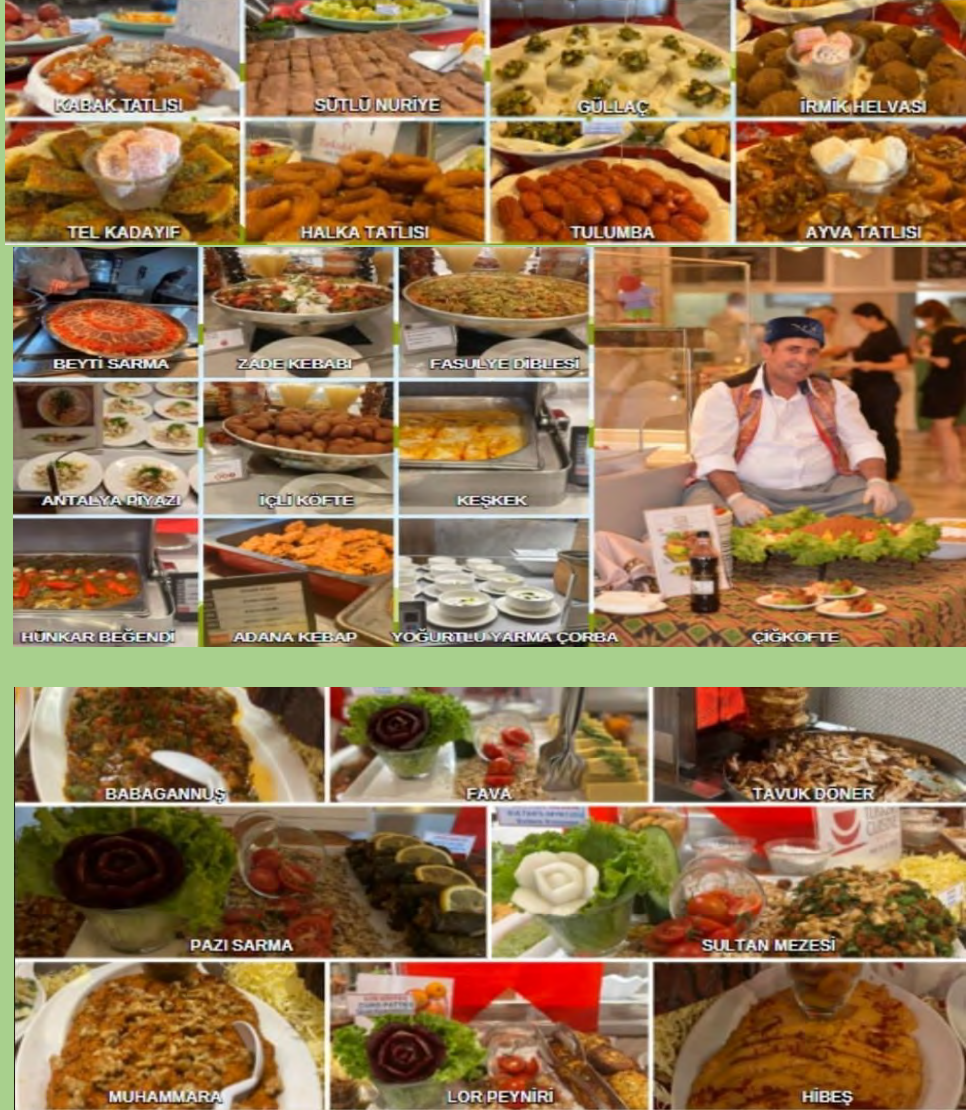
- Türk yemeklerini ve geleneklerini tanıtmak amacı ile her hafta Türk Gecesi düzenlenmektedir. Bu gecede yöresel yemekler ve tatlılar sunulmakta, fasıl eşliğinde Türk müziği tanıtılmaktadır. Animasyon aktivitelerinde yerel halk oyunları, yerel kıyafetler ve dekorlar ile gösteriler düzenlenmektedir. Cumartesi akşamları osmanlı ayakkabı boyacısı konsepti ile Osmanlı kültürü sergilenir.



FAME RESIDENCE®
KEMER

YEREL YEMEK SUNUMU

- Türk yemeklerini ve geleneklerini tanıtmak amacı ile her hafta Türk Gecesi düzenlenmektedir. Bu gecede yöresel yemekler ve tatlılar sunulmakta, fasıl eşliğinde Türk müziği tanıtılmaktadır. Animasyon aktivitelerinde yerel halk oyunları, yerel kıyafetler ve dekorlar ile gösteriler düzenlenmektedir. Cumartesi akşamları osmanlı ayakkabı boyacısı konsepti ile Osmanlı kültürü sergilenir.
- 21-27 Mayıs Türk Mutfağı Haftası büfemizde tüm yöresel türk tatlıları ve yemekleri ile kutlanmıştır.



KÜLTÜREL FAALİYETLER

Antalya Arkeoloji Müzesine ve Phaselis Antik Kentine personellerimiz ile ziyaret gerçekleştirilmiştir.





- Bölgenin doğal ve kültürel yerlerinin tanıtımı misafirlere info kanalı aracılığıyla yapılmaktadır.
- Misafirlere yerel alanlardaki uygun davranış kuralları bilgilendirmesi karekodlara tanımlanmıştır.
- ÇEKÜL'e kültürel bağışlar yapılmaktadır.

ERİŞİLEBİLİRLİK OLANAKLARIMIZ

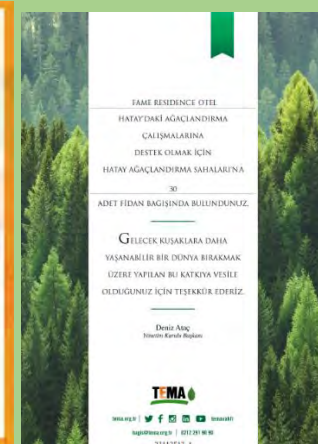
- Önbüro prosedürümüz içerisinde de engelli olanaklarımız tanımlanmıştır;
- Otelimizde 2 adet engelli odası mevcut,
- Otelimizde 1 adet açık havuz, 1 adet kapalı havuzda bulunan engelli asansörleri mevcut,
- Otelimiz sahilinde engelli rampası ve engelli şezlongları mevcut,
- Otelimiz restaurant içerisinde engelli misafirlerimiz için oturma alanları mevcut,
- Otelimiz sahilden otel içerisine girişte rampalar mevcut,
- Otelimizde 1 adet engelli WC'si bulunmakta ve sahilden otel içerisine yönlendirmesi mevcut,
- Engelli odalarımızda çift dürbün mevcut,
- Asansörlerimizde engelli olanakları mevcuttur.



SOSYAL SORUMLULUKLARIMIZ

- Ağaç dikme ve çevre temizliği etkinlikleri yapılmaktadır.
- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile 3 yıldır ortak yürütmekte olduğumuz, Antalya Valiliğinin düzenlediği 18 yaş üstü yurttan ayrılmak zorunda kalan çocukların, Meslek Edinmeleri hususundaki projeye istinaden otelimizde personel olarak istihdam edilerek, lojmanda konaklamaları sağlanmış ve meslek edinmeleri konusunda gereken hassasiyetli çalışma halen devam etmektedir.
- 2017 yılından itibaren her yıl TÜRÇEV programlarından biri olan Eko Okul anlaşması sağlanarak partner okulumuz ile etkinlikler yapılmıştır.
- Mini kulüpte çocuklarımıza çevre temalı günler ve işler, çocuk animasyon programına eklenmiştir.
- Yıllık personel gecesi ve sezon içinde personel yemekleri ile personele moral motivasyon sağlanmaktadır.
- Emniyet, Türk polis teşkilatı, KETOB gibi yerel kuruluşlara maddi desteklerde bulunur.
- Otellerimizde renovasyon sırasında değiştirilecek mobilyaları çeşitli anaokullarına gönderimi sağlanır.
- Kemer yangınında personellere yiyecek ve su yardımları yapılmıştır.

- Mustafa Aydın'ın eşi Ayten Aydın ve çocukları Tevfik ,Veli , Ferhat ve Talat Aydın tarafından yaptırılarak milli eğitime bağışlanan 7864 m2 alanda 3 katlı ve 26 derslikli **MUSTAFA AYTEN ANADOLU LİSESİ** 2001 tarihinde açılmıştır.
- Koordinatörümüz Yunus Bey, Ketob yönetim kurulunda olmakla birlikte Ketob'u ve Ketob'un yapacağı çalışmalara her yönden destek olmaktadır.
- Yerel sivil toplum kuruluşları KETOB, AKTOB, ATSO üyeliklerimiz mevcuttur. Toplantılarına aktif olarak katılım sağlanmaktadır.
- Otel renovasyonunda otel eşyaları personellere, çeşitli okullara ve çocuk esirgeme kurumlarına dağıtılmıştır.
- Otelimiz 15 tane öğrenciye burs vererek okutmaktadır.
- Çeşitli okullara kırtasiye vb. yardımlar yapmaktadır.
- Türkiye'yi sarsan 6 Şubat depreminde depremzede vatandaşlarımızı otelimizde ağırlanmıştır. Çeşitli ihtiyaçları otel yönetimimiz tarafından karşılanmıştır.
- Çıkan yemek artıklarını çöpe atılmasını engelleyerek Kemer Sahipsiz Hayvan Barınağı'na teslim edilmektedir.
- MESEM kapsamında Kemer Turizm Uygulama Lisesi ile staj sözleşmesi bulunmaktadır.
- Mavi Kapaklar her sene Türkiye Omurilik Felçileri Derneği'ne gönderilmektedir.
- Çocuk haklarını savunan ve çocuk istismarı ile mücadele eden UCİM'e maddi desteklerde bulunmaktadır.
- Doğal kaynakların korunması, biyolojik çeşitliliğin sürdürülebilirliği ve iklim krizine karşı kolektif mücadeleye katkı sağlamak amacıyla, WWF-Türkiye'ye bağışta bulunulmuştur.
- Sanata destek ve engelli çocuklara destek amacıyla İyilik Melekleri Sanat Topluluğu'na bağışlar yapılmaktadır.
- Kadınların ekonomik ve sosyal hayata katılımını desteklemek amacıyla, toplumsal cinsiyet eşitliğine yönelik çalışmalar yürüten Kadın Emeğini Değerlendirme Vakfı'na (KEDV) parasal bağışta bulunulmuştur.
- Sağlık ve toplumsal eşitlik alanlarında sürdürülebilir kalkınmayı desteklemek amacıyla, maddi imkânları kısıtlı lösemi hastası çocuklar ve ailelerine ücretsiz sağlık ve sosyal destek hizmetleri sunan LÖSEV'e bağışta bulunulmuştur.
- SUYADER (Sürdürülebilir Yaşam Derneği)'ne 60 fidan, TEMA'ya 30 fidan bağışlanmıştır.
- Eğitime erişimde fırsat eşitliğini desteklemek ve çocukların nitelikli eğitim olanaklarına kavuşmasına katkı sağlamak amacıyla, Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı'na (TEGV) bağışta bulunulmuştur.



YEREL GİRİŞİMCİLER

- Otelimiz misafir odası katlarındaki tüm tablolar ve miniclub duvar boyamaları tamamen yerel sanatçı olan Eda Tunaboşlu tarafından yapılmıştır. Restaurant ve barlarda asılı olan tablolar ise ASSİM'den tedarik edilmiş ve yerel sanatçılarımızın eseri olarak otelimizde sergilenmektedir.
- Yerel toplulukların işletme içerisinde girişimleri desteklenir. Otel içerisindeki taşeron dükkanlar ise tamamen yerel girişimcilerden oluşmaktadır.



EĞİTİMLER



Sıfır Atık ve Atıkları Ayrıştırma Eğitimi



Mobing ile Mücadele Eğitimi



Kimyasal Kullanımı Eğitimi



Meme Kanseri Farkındalık Eğitimi



Çocuk İstismarı ve Cinsiyet Eşitsizliği ile Mücadele Eğitimi

PERSONELE SUNULAN FIRSATLAR

- Belirli aralıklarla personeller için mangal partileri, piknikler ve personel yemeği düzenlenir.
- Milli bayramlar, dini bayramlarda bayramlaşma merasimi, Anneler – Babalar Günü, Kadınlar Günü, Yılbaşı gibi özel günlerde personellerle kutlamalar yapılır.
- Personel geceleri yapıp çeşitli oyun ve eğlenceler, altın çekilişleri yapılmaktadır.
- Personellere servis, lojman, çeşitli eğitim imkanları sağlanır.
- Personel doğum günleri kutlanır.
- Personelin kültürel bilgi ve farkındalığını artırmak amacıyla antik kent ve müze gezileri düzenlenmektedir.
- Kültürel aktiviteler, personel panosu üzerinden personele duyurulmaktadır.
- Her yıl Ağustos ayında personel memnuniyeti ölçülür. Gerekli aksiyonlar alınır.
- Anketler ile personellere yemekhanede çıkmasını istedikleri yemekler sorulur ve gelen talepler doğrultusunda menülere eklemeler yapılır.
- Anket sonuçlarında personellerin 'Pazartesi sendromu' yaşadığı tespit edildiğinden, bu durumu azaltmak amacıyla pazartesi günleri personel yemekhanesinde müzik yayını yapılmış ve özel menüler sunulmuştur.



FAME RESIDENCE®
KEMER

PERSONEL MOTİVASYON ETKİNLİKLERİ

- Bu sene yapılan motivasyon etkinlikleri; Yılbaşı kutlaması, personellerle restoranda iftar yemeği, Dünya Turizm Günü kutlaması, HK- Güvenlik- Resepsiyonistler- İnsan Kaynakları- Aşçılar Günü kutlaması, Stajyer uğurlama kutlaması, Kadınlar Günü kutlaması, Anneler Günü kutlaması, Babalar Günü kutlaması, Mangal partisi, Müze gezisi yapılmıştır.



Çevresel etkimizi azaltmaya yönelik kararlı duruşumuzda yanımızda olan tüm personelimize ve bilinçli tercihleriyle bizi destekleyen misafirlerimize teşekkür ederiz.
Sürdürülebilirlik, hep birlikte mümkün.

FAME RESIDENCE KEMER HOTEL

Yayın Tarihi: 07.11.2025

Hazırlayan:

Kalite Müdürü

Eylül AKÇINAR